

 Nr. ____ / ____ 2018	 consiliul de mediere 2006 - 2016 10 ani de lege a medierii Nr. <u>1988</u> / <u>07. 08.</u> 2018
---	--

PROTOCOL DE COLABORARE

ASOCIATIA ROMANA DE FRANCIZA (denumită în continuare A.R.F.), organizatie non-guvernamentala, apolitica si non-lucrative, de utilitate publica in baza HG nr. 632 din 28 iulie 2015, infiintata la inceputul anului 2006 ca asociatie, la initiativa unor oameni de afaceri americani si romani, care activeaza in domeniul francizei din Romania si SUA ca francizor, francizat sau consultant, cu sediul în București, Aleea Valea Florilor nr. 2, bl. P11, sc. 3, ap. 42, sector 6, CIF 18645069, legal reprezentată de domnul Constantin ANTON, în calitate de Presedinte,

și

CONSILIUL DE MEDIERE (denumit în continuare CM), organism autonom cu personalitate juridică, de interes public, cu atribuții de reglementare si control în domeniul medierii, inclusiv în ceea ce privește formarea mediatorilor, înființat în temeiul art. 17 alin. (1) din Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare, cu sediul in Bucuresti, Sos. Nicolae Titulescu nr. 88 B, sector 1, CIF 21500343, legal reprezentată de domnul Mugur Bogdan MITROI, în calitate de Președinte,

luand in considerare interesul reciproc pentru colaborare la nivel institutional, avand in vedere punerea in aplicare a prevederilor codului de etica in domeniul francizei si a comisie de mediere in vederea rezolvarii conflictelor dintre francizor si francizat, colaborare care are ca argument general necesitatea formării unei culturi a consumatorilor, referitoare la solutionarea potentialelor litigii în afara sistemului de justitie, apelând la metode ADR,

convin semnarea prezentului parteneriat in urmatoarele conditii:

I. Obiectul Protocolului

Art. 1. – Obiectul prezentului Protocol îl constituie realizarea unui parteneriat institutional în vederea creșterii calitative a nivelului general de pregătire si informare ca francizor, francizat sau

consultant în domeniul serviciilor de francizare, cu precădere în materia soluționării alternative a litigiilor/disputelor în afara cadrului instanțelor de judecată.

În mod special se urmărește, rezolvarea amiabilă a diferendelor ivite în relațiile de afaceri, interne sau internaționale, potrivit dispozițiilor Legii nr. 192/2006, Codului de etică și deontologie profesională al mediatorilor autorizați și a Codului de etică al ARF, prin utilizarea metodelor alternative de soluționare a litigiilor (ADR), prevăzute de dispozițiile legale în vigoare, respectiv în cazul persoanelor fizice/juridice se va apela la mediere.

Art. 2. – În aplicarea prevederilor prezentului Protocol, părțile convin să colaboreze, conform competențelor ce le revin potrivit legii, cu respectarea următoarelor principii de colaborare, având caracter general:

- a) delimitarea responsabilităților ce revin fiecărei părți, conform prevederilor legale în vigoare;
- b) asigurarea schimbului de date statistice și informații generale necesare realizării proiectelor comune;
- c) transparența;
- d) confidențialitatea schimburilor de date, efectuate în condițiile prevăzute la litera "b" a acestui articol.

Art. 3. – Părțile vor face schimb de informații statistice în scopul evaluării posibilităților de îmbunătățire a activității lor. Datele și informațiile se vor transmite la nivel agreeat, depersonalizate și vor conține categoriile de informații furnizate de fiecare Parte către autoritățile competente, cu respectarea prevederilor O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre francizor și francizat.

II. Cooperarea părților:

Art. 4. – Părțile își manifestă deplina disponibilitate să coopereze în toate domeniile de interes comun, enumerarea de mai jos fiind doar exemplificativă iar nu exhaustivă:

- a) desfășurarea de prezentări în domeniul francizei, în cadrul unor conferințe/seminarii organizate de A.R.F.;
- b) desfășurarea de prezentări în domeniul medierii conflictelor, în cadrul unor conferințe/seminarii organizate de CM;
- c) implicarea specialiștilor A.R.F. și CM prin inițierea, propunerea, consultarea, redactarea și dezbaterile proiectelor de acte normative, care au ca obiect reglementarea activității de soluționare alternativă a litigiilor;
- d) colaborarea specialiștilor A.R.F. și CM în definirea/elaborarea și susținerea unor programe de formare profesională și de pregătire continuă a mediatorilor specializați pe domeniul litigiilor născute în rândul consumatorilor în domeniul serviciilor de francizare;
- e) colaborarea specialiștilor A.R.F. și CM în elaborarea materialelor de promovare, destinate asociațiilor de consumatori și profesioniștilor/comercianților din sectoarele relevante de business;

A.R.F

Aleea Valea Florilor nr. 2, bl. P11, sc. 3, ap. 42,
sector 6, București,
Tel.: +040738 888 048; E-mail: info@francizor.ro

CM

Str. Sos. Nicolae Titulescu nr. 88B, sector 1, București,
Tel. 021 315 25 28, E-mail: secretariat@cmediere.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 10723

- f) informarea pe criterii de reciprocitate, de către A.R.F. si CM, a francizorilor, francizatorilor sau consultantilor, precum si orientarea corectă a celor care s-au adresat gresit uneia dintre aceste entități, diseminându-se implicit si date despre existenta celorlalte entități de solutionare alternativă a litigiilor, precum si despre obiectul specific de activitate al acestora;
- g) accesarea prin proiecte comune a fondurilor europene sau din alte surse, pentru promovarea metodelor ADR;
- h) să utilizeze mijloacele de informare în masă, atât în comun cât si separat, pentru mediatizarea actiunilor care formează obiectul prezentului protocol.

III. Obligațiile părților

Art. 5. – În scopul ducerii la îndeplinire si a realizării obiectivelor prezentului Protocol, A.R.F. si CM vor sustine din resurse proprii (în limita bugetelor alocate), în parteneriat public-privat sau prin sponsorizare, organizarea activităților propuse.

IV. Dispoziții finale

Art. 6. – Orice modificare și/sau completare adusă prezentului Protocol se poate face numai în scris, cu acordul părților, prin act adițional.

Art. 7. – În vederea îndeplinirii prevederilor prezentului Protocol, părțile semnatare desemnează următoarele persoane de contact:

- a) din partea A.R.F.:
 - domnul Constantin Anton, Presedinte
- b) din partea CM:
 - domnul Felix Dimitrie Ciocan, Consilier promovare.

Art. 8. – Prezentul Protocol se încheie pe o perioadă nedeterminată și își poate înceta valabilitatea la cererea oricăreia dintre părți, cu o notificare prealabila de 30 zile, în scris.

Art. 9. – Prezentul Protocol intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți.

Art. 10. – Prezentul Protocol se încheie astăzi, **01.08.2018**, la București, în 2 (două) exemplare originale, cu aceeași valoare juridică, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

ASOCIATIA ROMANA DE

FRANCIZA
Constantin ANTON
PRESEDINTE



CONSILIUL DE MEDIERE

Mugur Bogdan MITROI
PRESEDINTE



A.R.F

Aleea Valea Florilor nr. 2, bl. P11, sc. 3, ap. 42,
sector 6, București,
Tel.: +040738 888 048; E-mail: info@francizor.ro

CM

Str. Sos. Nicolae Titulescu nr. 88B, sector 1, Bucuresti,
Tel. 021 315 25 28, E-mail: secretariat@cmediere.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 10723